

Polityka gwarancyjna FelicitySolar.

 felicitysolar[®]
Make life full of hope

10.06.2025

Historia rewizji

Wersja	data zmiany	opis zmiany
1.0	15.03.2024	/
2.0	04.03.2024	Wprowadzono definicję gwarancji dla urządzenia wielofunkcyjnego.
3.0	04.23.2024	Dodano opisy gwarancji dla wybranych produktów
4.0	04.23.2024	Opis gwarancji dla urządzeń.
5.0	10.06.2025	Dodano informacje dotyczące warunków gwarancji dla nowej linii produktów.

KATALOG

1. OBOWIĄZUJĄCY RODZAJ PRODUKTU	1
2. GWARANCJA PRODUKTU	1
2.1. Definicja daty rozpoczęcia gwarancji	1
2.2. Czas trwania gwarancji	3
3. WARUNKI GWARANCJI	4
4. JAK ZŁOŻYĆ ROSZCZENIE	4
5. WYŁĄCZENIA.....	4
6. DANE KONTAKTOWE	5

1. TYP PRODUKTU

Bateria litowa	FLB Series
	FLA-EU 48V Series
	FLS Series
	FLH Series
	FLA24V,48V Series
	LPBA Series
	FLA12V Series
	LPBF Series
Akumulator kwasowo-olowiowy	OPZV Series
	GEL Series
	GE Series
Falownik hybrydowy	IVGM Series
Falownik off-grid	IVAM series
	IVBM series
	IVEM Series
	IVEM-LV Series
	IVCM Series
	IVCM-LV Series
	IVCM PRO Series
	IVPA Series
	IVPM Series
IVPS Series	
All in One	AI100-5048/8048
Controller	SCCM Series
Mikroinwerter	X-RAY-BDM 2250W

2. GWARANCJA PRODUKTU

2.1. Określenie daty rozpoczęcia gwarancji

2.1.1. Akumulator litowy

- Do akumulatora litowego (seria FLB, seria FLA-EU 48V, seria FLS, seria FLH, seria LPBA) z tym:

Zakupiona przez Ciebie karta gwarancyjna oznacza, że otrzymasz gwarancję FelicitySolar ważną przez **10 lat** od daty instalacji, nieprzekraczającą jednak **10 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego;

W przypadku akumulatora litowego (seria FLA24V, 48V) zakupionego wraz z tą kartą gwarancyjną, otrzymujesz gwarancję FelicitySolar ważną przez **7 lat** od daty instalacji, nieprzekraczającą **7 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego;

W przypadku akumulatora litowego (seria FLA12V; seria LPBF) z aktywowaną kartą gwarancyjną otrzymasz: Gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez 5 lat od daty instalacji, nie przekraczając jednak 5 lat i 3 miesięcy od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego;

2.1.2. Akumulator kwasowo-ołowiowy

W przypadku akumulatora kwasowo-ołowiowego (seria OPZV) z zakupioną kartą gwarancyjną otrzymasz FelicitySolar.

Gwarancja obowiązuje przez **3 lata** od daty instalacji, nie przekraczając jednak **3 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

- W przypadku akumulatora kwasowo-ołowiowego (seria żelowa; seria GE) z tą kartą gwarancyjną otrzymasz:

Gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez **1 rok** od daty instalacji, nie przekraczając jednak **1 roku i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

2.1.3. Falownik

- W przypadku zakupu falownika hybrydowego (seria IVGM) z tą kartą gwarancyjną otrzymasz FelicitySolar.

Gwarancja obowiązuje przez **10 lat** od daty instalacji, nie przekraczając jednocześnie **10 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.

- W przypadku falownika Off-grid (seria IVAM; seria IVBM) z tą kartą gwarancyjną otrzymasz:

Gwarancja FelicitySolar obowiązuje przez **5 lat** od daty instalacji, jednak nie dłużej niż **5 lat i 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub z zagranicznego magazynu.

2.1.4. Pozostale

- W przypadku urządzeń All in One (AI100-5048/8048) zakupionych z tą kartą gwarancyjną, otrzymujesz gwarancję FelicitySolar obowiązującą przez **5 lat (akumulator) oraz 2 lata (falownik)** od daty instalacji, jednak nie dłużej niż **5 lat (akumulator) i 2 lata (falownik) oraz 3 miesiące** od daty dostawy z fabryki FelicitySolar lub magazynu zagranicznego.
- W przypadku kontrolera (seria SCCM) z zakupioną kartą gwarancyjną otrzymasz gwarancję FelicitySolar.

Ważna przez **2 lata** od daty instalacji, nieprzekraczająca jednak **2 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub zagranicznego magazynu.

- W przypadku mikroinwertera (X-RAY-BDM2250W) zakupionego z tą kartą gwarancyjną, otrzymujesz gwarancję FelicitySolar obowiązującą przez **5 lat** od daty instalacji, nieprzekraczającą jednak **5 lat i 3 miesięcy** od daty dostawy z fabryki Felicity Solar lub magazynu zagranicznego.

2.1.5. Tabela podsumowująca gwarancje na produkt

Typ produktu	Gwarancja
Seria FLB; Seria FLA-EU 48V; Seria FLS; Seria FLH; Seria LPBA	10 lat (7+3)
Seria FLA24V, 48V	7 lat
Seria FLA12V;LPBF	5 lat
Seria OPZV	3 lata
Seria GEL; Seria GE	1 rok
Seria IVGM	10 lat (5+5)
AI100-5048/8048	5(bateria)& 2(inwerter) lat
Seria IVEM; Seria IVEM-LV; Seria IVCM; Seria IVCM-LV; IVCM Seria PRO; Seria IVPA; Seria IVPMS; Seria IVPS	2 lata
Seria SCCM	2 lata
X-RAY-BDM2250W	5 lat

2.2. Czas trwania gwarancji

W odniesieniu do akumulatorów litowych (seria FLB, seria FLA-EU 48V, seria FLS, seria FLH, seria LPBA, FLA48100UG1) oznaczonych logo FelicitySolar obowiązują następujące zasady:

W pierwszym roku, w przypadku wystąpienia problemu z ogniwami akumulatora, zostaną one niezwłocznie wymienione na nowe. Od 2 do 7 roku w pierwszej kolejności zostanie naprawiona bateria, a jeśli naprawa okaże się nieskuteczna, zostanie wymieniona.

W okresie od 8 do 10 roku realizowane są jedynie bezpłatne przeglądy, z wyłączeniem kosztów robocizny oraz części zamiennych.

W odniesieniu do akumulatora litowego (seria FLA24V, 48V) oznaczonego logo FelicitySolar obowiązuje następująca

polityka gwarancyjna:

W pierwszym roku, w przypadku wystąpienia problemu z ogniwami akumulatora, zostaną one niezwłocznie wymienione na nowe;

- Od 2 do 7 roku w pierwszej kolejności zostanie naprawiona bateria, a jeśli naprawa okaże się nieskuteczna,

W Nigerii usługi naprawcze są całkowicie bezpłatne dla dzieci w wieku od 8 do 10 lat.

W odniesieniu do akumulatorów litowych (seria FLA12V, seria LPBF) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa 5-letnia gwarancja na wszystkie komponenty, obejmująca koszty pracy;

W odniesieniu do akumulatorów kwasowo-ołowiowych (seria OPZV) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa 3-letnia gwarancja na wszystkie komponenty, obejmująca koszty pracy;

W odniesieniu do akumulatorów kwasowo-ołowiowych (seria żelowa, seria GE) obowiązuje następująca polityka gwarancyjna:

- Standardowa roczna gwarancja na wszystkie komponenty, obejmująca koszty pracy;

3. WARUNEK GWARANCJI

Jeżeli w trakcie uzgodnionego okresu gwarancji FelicitySolar urządzenie ulegnie uszkodzeniu i pod warunkiem, że nie będzie to niemożliwe lub nieuzasadnione, urządzenie zostanie, zgodnie z wyborem FelicitySolar:

- naprawione przez FelicitySolar, lub
- naprawione w lokalnym centrum serwisowym, lub
- wymieniony na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości w zależności od modelu i wieku.

W tym drugim przypadku pozostała część uprawnień gwarancyjnych zostanie przeniesiona na urządzenie zamienne. W tym

w takim przypadku nie otrzymasz nowego certyfikatu, ponieważ Twoje uprawnienia są udokumentowane w FelicitySolar.

4. PROCES ZGŁOSZENIA

- Prosimy zgłosić wadliwe urządzenie swojemu dostawcy wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i po zakończeniu wstępnego uruchomienia.
- Dostawca ma obowiązek przesłać formularz roszczenia gwarancyjnego do FelicitySolar lub autoryzowanego partnera serwisowego wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami.
- Klienci muszą przedstawić niniejszą kartę gwarancyjną, fakturę zakupu i instalacji oraz inne powiązane materiały, jeśli są wymagane.
- Należy pamiętać, że firma Felicity zastrzega sobie prawo do ostatecznych wyjaśnień w niniejszej karcie gwarancyjnej

5. WYŁĄCZENIA

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Produktów spowodowanych następującymi działaniami:

- Zerwanie plomb produktu (otwarcie obudowy) bez stosownego zezwolenia.
- Szkody transportowe
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji montażu i przepisów dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użycie lub niewłaściwa obsługa
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

6. DANE KONTAKTOWE

Nazwa Przedsiębiorstwa: Guangzhou Felicity Solar Technology Co., Ltd. Company Website: <https://www.felicitysolar.com/>
Email: felicitysupport@felicitysolar.com